Pracownik Obsługi Klienta

Pracownik obsługi klienta

JOBZONE.PL to agencja pracy i doradztwa personalnego zarejestrowana w KRAZ pod numerem 10320. Posiadamy 20-letnie doświadczenie na rynku pracy oraz wykwalifikowany personel służący dużą fachowością i wsparciem na każdym etapie procesu rekrutacyjnego. Specjalizujemy się głównie w rekrutacji fachowców na rynek norweski. Naszymi partnerami są rzetelne i sprawdzone firmy, dlatego też gwarantujemy naszym Kandydatom stabilne i bezpieczne zatrudnienie. Pracownik działu obsługi klienta (firma zajmująca się dystrybucją oraz sprzedażą szerokiej gamy urządzeń radiokomunikacyjnych) Miejsce pracy: Szczecin, Polska Obowiązki: • Odpowiadać na wszystkie pytania klientów związane z daną usługą czy towarami rozprowadzanymi przez firmę • Wiedzieć, gdzie powinna być przekazana sprawa, której on nie może rozwiązać i przekazywać informacje klientom • Przedstawiać klientom ofertę firmy i zachęcać do wykupienia usług lub towarów • Przekazywać czas, w którym usługa zostanie włączona/towar zostanie dostarczony • Pomagać klientom w rozwiązaniu problemów z posiadanymi przez nich usługami czy produktami • Przyjmować reklamacje produktów czy usług • Kontaktować się z klientem nie tylko telefonicznie, lecz także mailowo czy osobiście • Przygotowywać oferty handlowe dla klientów • Pakowanie towaru • Wprowadzać dane do systemu Wymagania: • Komunikatywna znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie • Znajomość pakietu Office i programów biurowych • Wymagane średnie wykształcenie • Mile widziane doświadczenie na podobnym stanowisku Oferujemy: • Wynagrodzenie: od 2300 zł/netto • Możliwość rozwoju Osoby zainteresowany prosimy o przesyłanie CV ze zdjęciem, na adres e-mail: biuro@jobzone.pl lub kontakt telefoniczny: 609 461 000. Polub nas na Facebooku: https://www.facebook.com/pracastrefa/ Zastrzegamy sobie prawo do kontaktu tylko z wybranymi Kandydatami Prosimy o umieszczenie w aplikacji klauzuli o ochronie danych osobowych: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesów rekrutacji (zgodnie z Ustawą Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz.U.z 2016r., poz.922 ze zm.)”. Nr certyfikatu:10320

Date utworzenia: 05-04-2019